

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（１）①管理の基本方針

■「施設の設置目的」「管理の基本的事項」を踏まえ、当該管理業務を行うに当たっての基本方針について具体的に記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（１）②平等利用の確保

■市民の平等利用の考え方について記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（１）③安全管理・リスク管理

■市民が住宅駐車場を利用するにあたり、想定されるリスクと回避するための具体的な方策について記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

構成団体名（グループ応募の場合）_____（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（2）①安定的な経営資源 ②財務規模、組織状況

■当該管理業務を行うために必要な経営資源（人員、物資、金銭、ノウハウ等）の考え方とそれらを確保する方策について記載してください。

■貸借対照表、損益計算書等による経営の状況、組織の状況について記載してください。

A4 3枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

構成団体名（グループ応募の場合）_____（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（2）③事業実績

■公的賃貸住宅（公営住宅・公社賃貸住宅・UR 賃貸住宅等）駐車場の管理実績とその成果について、特にアピールできる内容等を記載してください。

A4 2枚以内で記述してください。

グループ応募の場合は、構成団体ごとに作成してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（3）①施設運営の課題や利用者ニーズの把握

■住宅駐車場を適切に管理していくための課題や、利用者ニーズについての考え方を記載してください。

A4 2枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（3）②個人情報の保護、情報公開の考え方

■個人情報の保護に関する対応の考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

■情報公開に関する対応の考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

A 4 2枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（3）③人権尊重の考え方

■人権尊重の考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

A4 2枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（3）④障害者等への考え方

■障害者や高齢者などの利用についての考え方、管理業務における具体的な取組について記載してください。

A4 2枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（3）⑤広報・モニタリング計画

- 利用者への情報提供、広報宣伝に関する考え方について記載してください。
- 利用者の意見聴取（モニタリング）の計画と管理業務への反映についての具体的な方策等を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（４）①管理事務所設置の考え方

■開所時間や設置場所など利用者ニーズに対応した管理事務所設置の考え方を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（４）②人員配置、人材育成の考え方、研修計画

■職員配置について、基本的な考え方（障害者、高齢者、地域住民雇用等を含む。）を記載してください。

■職員について雇用形態ごとの人数と担当する業務内容を次表に示してください。

雇用形態	職員数	担当する業務内容	計
常勤職員	人		人
パート（非常勤）職員	人		
臨時職員（アルバイト）	人		
上記以外の職員 （具体的に ）	人		

※常勤職員とは、１日７時間４５分、１週間３８時間４５分程度勤務する職員とします。

■管理業務を実施する組織体制（役職、雇用形態、人数）を図解してください。

■各職員の１週間の勤務体制（勤務時間・休日設定等）を記載してください。

■職員の人材育成について、基本的な考え方を記載してください。

また、職員研修等（人権研修を含む。）の実施について、内容・時期・方法等について、具体的に記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（４）③利用料金の考え方

- 利用料金の設定について、基本的な考え方を記載してください。
- 利用料金の減免に対する考え方を記載してください。
- 具体的な利用料金の金額を提案してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（4）④日常点検、維持管理の考え方

■住宅駐車場を安全に利用するための日常点検や維持管理の考え方を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（4）⑤要望・苦情・相談対応の考え方

■利用者や周辺住民からの苦情、要望への対応の考え方、方策について記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（4）⑥緊急事態への対応

■管理事務所開所時間外の緊急事態への対応や、自然災害、事件事故その他利用者の安全を脅かすような事態の発生時の対応策、予防策及び組織体制を具体的に記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（４）⑦関係機関等との連携

■行政や地域関係団体（人権ふれあいセンター、（一財）堺市人権協会等）との連携に関する考え方を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（４）⑧地域貢献活動への取組

■地域社会に貢献するためボランティア活動や市民活動への参加、または、活動支援を行った実績とその成果について、特にアピールできる内容等を記載してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（５）①目標設定の考え方、目標達成の方策

- 適正な管理運営の確保に関する目標
 ■利用者サービスの向上への取組に関する目標
 ■収支に関する目標

	項 目	2025 年度	2026 年度	2027 年度	2028 年度	2029 年度
市として求める目標	住宅駐車場有効活用率	75%以上	75%以上	75%以上	75%以上	75%以上
	住宅駐車場運用に係る苦情に対して迅速に対応出来た件数の比率	年間の苦情件数における翌営業日までに初期対応できた件数の比100%	年間の苦情件数における翌営業日までに初期対応できた件数の比100%	年間の苦情件数における翌営業日までに初期対応できた件数の比100%	年間の苦情件数における翌営業日までに初期対応できた件数の比100%	年間の苦情件数における翌営業日までに初期対応できた件数の比100%
	住宅駐車場利用料徴収率	99.76%以上	99.76%以上	99.76%以上	99.76%以上	99.76%以上
指定管理者の提案目標	住宅駐車場有効活用率					
	住宅駐車場運用に係る苦情に対して迅速に対応出来た件数の比率					
	住宅駐車場利用料徴収率					

■上記提案目標の設定についての基本的な考え方、当該目標を達成するための具体的方策について

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（５）②自主事業の実施計画

- 余剰区画や一時的な空き区画の有効活用や住民サービスにつなげるための自主事業についての基本的な考え方を記載してください。
- 事業名、時期、内容等について、別紙自主事業計画書により提案してください。
- 収支計画について、別紙自主事業収支計画書に記載してください。
- 自主事業の実施により、市民（住民）がどのような利益（利益の還元等も含む）を受けられるかを具体的に記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

(5) ②自主事業で月極駐車場、時間貸し駐車場の設置の提案の有無、提案内容

- 月極駐車場の設置の有無
- 時間貸し駐車場の設置の有無
- 月極駐車場の設置個所と駐車区画数※
- 時間貸し駐車場の設置個所と駐車区画数※
- 提案貸付料（年額）
- 想定年間売上高

※募集要項の住宅駐車場一覧表、コインパーキング一覧表、(募集資料2) 指定管理者募集駐車場使用区画配置図を参考にして提案をしてください。

A 4 枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（５）②自主事業でコインパーキングの設置の提案の有無、提案内容

- コインパーキングの設置の有無
- コインパーキングの設置個所と駐車区画数※
- 提案貸付料（年額）
- 想定年間売上高

※募集要項の住宅駐車場一覧表、コインパーキング一覧表、（募集資料２）指定管理者募集駐車場使用区画配置図を参考にして提案をしてください。

A 4 枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（５）②自主事業で駐車場予約サービスの設置の提案の有無、提案内容

- 駐車場予約サービスの設置の有無
- 駐車場予約サービスの設置個所と駐車区画数※
- 提案貸付料（年額）
- 想定年間売上高

※募集要項の住宅駐車場一覧表、コインパーキング一覧表、（募集資料２）指定管理者募集駐車場使用区画配置図を参考にして提案をしてください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（5）③課題解決への取組

■（3）①施設管理の課題や利用者ニーズで把握した課題の解決方法を具体的に記載してください。

A4 2枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（6）①経費削減の考え方・方法

■経費削減について、基本的な考え方と具体的な方策を記載してください。

A 4 2枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（6）②収支計画

■収支計画について、別紙収支計画書に記載してください。

A 4 2枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（7）①障害者等就職困難者の雇用

■当該管理業務を行うに当たっての障害者、高齢者、若者、就職氷河期世代等の就職困難者の雇用や、就職困難者に配慮した訓練機会の提供、障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等についての考え方について実績等を踏まえ具体的に記載してください。

A 4 1 枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（7）②市内経済の活性化、地域住民の雇用創出

■市内業者の活用や地元住民の雇用等の市内経済活性化についての考え方を記載してください。

A 4 1 枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（7）③地域振興、地域への貢献

■地域団体、地域住民、NPOとの協働による取組等の地域振興や地域コミュニティの醸成についての考え方を記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。

指定管理者事業計画書（企画提案書）

団体名：_____

（堺市協和町・大仙西町住宅駐車場）

（7）④環境問題への取組

■省資源、省エネルギー、リサイクルの推進等についての考え方と環境基本方針について実績等を踏まえ具体的に記載してください。

A4 1枚以内で記述してください。